

ANALISIS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI DINAS PANGAN KOTA SALATIGA MENGGUNAKAN COBIT 5

Aulia Mayliawati¹⁾, Agustinus Fritz Wijaya²⁾

Program Studi S1 Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Kristen Satya Wacana

Jl. Dr. O. Notohamidjojo No. 1 – 10, Kota Salatiga, 50714

Telp : 081127721122

E-mail : 682014121@student.uksw.edu, agustinus.wijaya@uksw.edu

Abstrak

Setiap organisasi memerlukan proses kinerja yang efektif dan efisien untuk mencapai tujuan tersebut, salah satunya dengan menggunakan Teknologi Informasi (TI). Oleh karena itu, diperlukan sebuah perencanaan dan pengelolaan TI yang baik dan benar agar investasi yang dikeluarkan dapat selaras dengan tujuan organisasi. Dinas Pangan Kota Salatiga sedang mengalami kesulitan dalam penerapan tata kelola TI. Sehingga diperlukan penilaian tata kelola TI untuk mengetahui pencapaian tingkat kematangan organisasi menggunakan framework COBIT 5 kemudian memberikan rekomendasi agar dijadikan pertimbangan dalam pengelolaan TI dimasa yang akan datang. Penelitian ini berfokus pada domain proses EDM (evaluate, direct, and monitoring) dan APO (align, plan, organise) dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa organisasi telah mencapai tingkat kapabilitas level 1 (Performed Process) maupun level 2 (Managed Process), yang artinya bahwa organisasi telah mengimplementasikan semua proses domain namun belum sepenuhnya melakukan dokumentasi dan komunikasi terhadap prosesnya untuk efisiensi organisasi.

Kata kunci: Tata Kelola Teknologi Informasi, Sistem Informasi, COBIT 5, Dinas Pangan Kota Salatiga.